

平成24年度 第1回 利用者会議 議事録

日時 平成24年6月6日(水) 15時30分～

会場 上郷地区センター2階 小・中会議室

参加人数 58名

1. 上郷地区センターの利用状況について（平成23年度）

(1) 利用者数

毎年着実に増加 88600人余

(2) 部屋別稼働率

—ご意見など—

- ・横浜市内の地区センターでも利用率・稼働率は上位であるが、予約が取れなくなっている
(館長) 抽選方法を変えたことで、利用率の高い「工芸音楽室」を多くの方々にご利用いただけるようになりました。
- ・平成23年度は節電の為に「輪番休館」を行ったが、成果はあったか
(館長) 利用者の方々のご協力で22年度比で3割近く節電に成功致しました。今年度も節電にご協力いただけますようお願い致します。

(3) 図書貸出状況

—ご意見など—

- ・購入する本はどのように決めているのか。リクエストはできるのか。
(館長) リクエスト用紙にご記入にいただいたリクエストをもとに、購入しています。
学校推薦図書、図書館推薦図書を参考に購入しています。

(4) 地区センターまつり & 自主事業

センターまつりについて

—ご意見など—

- ・フリーマーケットなどで、東日本大震災への募金をしていたが、どのように募金したのか
(館長) フリーマーケット、催事団体等からの募金総額180,039円となりました。栄区役所を通して「東日本大震災」「長野県栄村」へ募金いたしました。
- ・2日間でどれくらい来館者が来たのか
(館長) 4000人を超える多くのお客様にご来館いただきました。

自主事業について

—ご意見など—

- ・ゴーヤの植え方など、自然と接する自主事業があつて嬉しい
(館長) 緑に囲まれた環境を活かし、ゴーヤのカーテン等多種多様なイベントを開催しています。
- ・英会話教室など1年など継続して行って欲しい
(館長) 地区センターを知らない方、生涯学習のきっかけ作りを主として自主事業を開催しております。
サークル化のきっかけとしてもご参加ください。

2. 課題

(1) 利用促進について

—ご意見など—

- ・料理室、和室の利用率は若干であるが、上がっているが何故か
(館長) 「そば打ち」のサークルが増えたことで、定期的にお使いいただいています。
より一層、利用しやすい環境にするため、和室には茶道具を補充、料理室にはそば打ち用の道具を揃えました。
- ・横浜市80館の中でもトップクラスの稼働率。平均67%
- ・交通の便が悪い中でも検討している。

(2) 利用マナーについて

—ご意見など—

- ・中学生等の迷惑行為への対応
(館長) 中学校・警察と連絡を取り合い対応しています。
職員一丸となって対応した結果改善の方向にあります。

3. その他

- Q. 団体(サークル)の活性化への協力をしてもらえるか
- A. 自主事業での対応が主となるが予算次第です。
昨年は、クリスマスコンサート等、サークルの発表の場を設けました。
- Q. 音楽をする部屋は音楽室以外使用できないか
- A. 和室の全室、小・中会議室を借りていただくことができます。