

お客様ご意見・ご要望（2012年）

☆体育室個人利用時の卓球が一杯の時は、隣のバドミントンコート卓球用に開放して欲しい。（4月）

⇒ 個人利用の時間帯は体育室を1/3ずつ仕切り、卓球・バドミントン・バスケ等の3面に分けています。バドミントンコートが空いていることもあります。途中から入ってくることも多く、できるだけ多様なスポーツをご利用いただきたいと思います。

☆中学生、館内利用後ごみ散乱、外で中学校のバレーボールを壁面に蹴りつけている。（5月）

⇒ 中学校へ連絡し、先生に来館いただき生徒指導していただきました。

☆工芸音楽室のカラオケ用マイク2本、デンモク2台の充電器の配線が散乱している。（6月）

⇒ 配線を整理しました。カゴにマイク・デンモクをまとめ、使いやすくしました。

☆本棚の上の方にある本が取り難い。高い所の本が取れるように踏み台を備えてもらいたい。（7月）

⇒ 移動が容易なステップ台を購入しました。

☆体育室の冷房が利いていない。（7月）

⇒ 節電へのご協力を御願ひしております。体育室の空調機器を点検し、ファンベルトが切れかかっていたのですべてのベルトを掛け替え、空気の流れを改善しました。

☆駐車場の草が後のトランクに入り込んでくるので整枝剪定を行ってほしい。（8月）

⇒ 8月中に、駐車場及び河川敷一帯の整枝剪定、草刈りを行いました。

☆体育室の個人利用時、他スペースの子どもの叫び声が大きすぎるので、もう少し静かに利用してもらいたい。（9月）

⇒ 個人利用の時間帯は体育室を1/3ずつ仕切り、卓球・バドミントン・バスケ等の3面に分けています。体育室では音が反響しますので声出しは少し控えめにご利用ください。皆様お互いに譲り合って楽しくご利用下さい。

☆読書の邪魔になるので、ホールでのおしゃべりは注意してもらいたい。（9月）

⇒ 目に余る場合は注意しておりますが、地区センターは地域のコミュニティを主な目的としており、子供からお年寄りまで、気軽にご利用いただく場でもありますのでご理解をお願い致します。また、節度ある会話をお願いします。

☆大人向けの本が少ないので増やしてもらいたい。(9月)

⇒ 限られた予算の中で余裕が生じた場合は、本の購入を優先しています。利用者のニーズに応じて希望図書を購入していますが、大半が大人向けの本です。

☆和室を使用中に、次の時間帯の利用者が入って来られて、困りました。(10月)

⇒ 和室の入り口に「使用中」「空室」の札を取り付け、使用中は入らないよう明記しました。また、団体へは受付を通していただき、時間が来たら入るようお願いしました。

☆2階身障者用トイレのオストメイト水洗槽の取り付け部分が防水処理されていないので床に水が漏れてしまいます。また、荷物置き場が無いので検討してほしい。(11月)

⇒ 水洗槽取り付け部分に防水処理を施しました。荷物置き用に籠を設置しました。

☆【抽選について】

代理抽選で部屋が取れるのはおかしい。抽選日に来れる団体を優先してほしい。(H25, 1月)

⇒ 地区センターは誰もが気軽に利用できる公共の施設です。
抽選日は毎月1日(1月は5日)と決まっているため、抽選に来られない方もいます。
また、お客様の申し込み手続きの負担軽減もサービスの一環と考えております。
多くの団体にご利用いただくため、ご理解とご協力をお願いいたします。
尚、抽選で外れた場合、抽選にご来館いただいた方は空いている部屋を先行予約できます。

☆体育室は運動をする場所なので、暖房は最初の10~20分とし、あとは切ってほしい。(H25, 2月)

⇒ 体育室の暖房については運動種目により温度設定の変更要望がありますが、市の基準温度に基づき(冬20℃、夏28℃)に設定し室温管理をおこなっております。節電の観点からも、ご理解とご協力をお願いいたします。

☆ゆったりできて良かった。テーブルの筆記具もネームタグが旗のようで良かった(H25, 2月)

⇒ いつもご利用ありがとうございます。
引き続き、来館者の皆様が安全、快適にご利用いただけるよう一丸となって努めてまいります。

☆川に地区センター利用者のゴミが捨てられているとの通報。(H25, 3月)

⇒ 職員スタッフとごみを捨てた中学生グループで玄関付近のゴミを片付けました。
中学生がゴミを捨てているのを見て、「水辺愛護会」の皆さんが地区センター周辺の河川を清掃してくださいました。

今後も、より良い地区センターになるよう努めてまいります。よろしくお願い致します。

スタッフ一同

