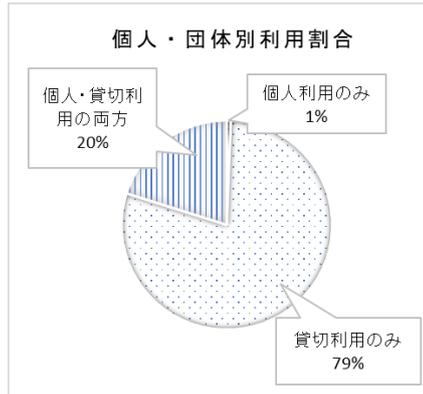
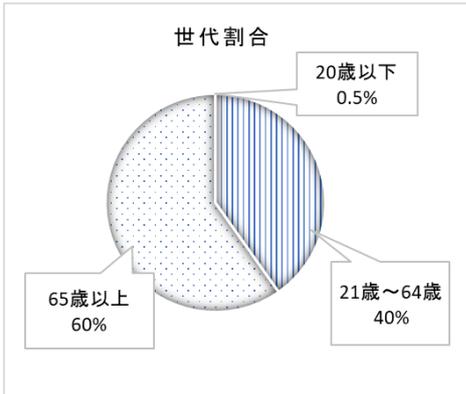


令和5年度 豊田地区センター利用者アンケート結果

令和5年11月22日から令和5年12月27日にかけて利用者アンケートを実施し、利用者170人から回答を回収しました。

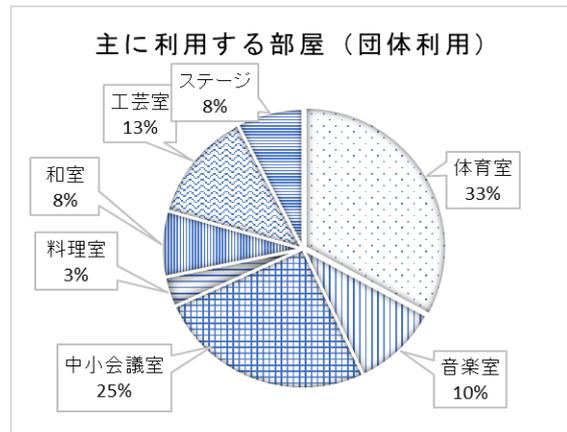
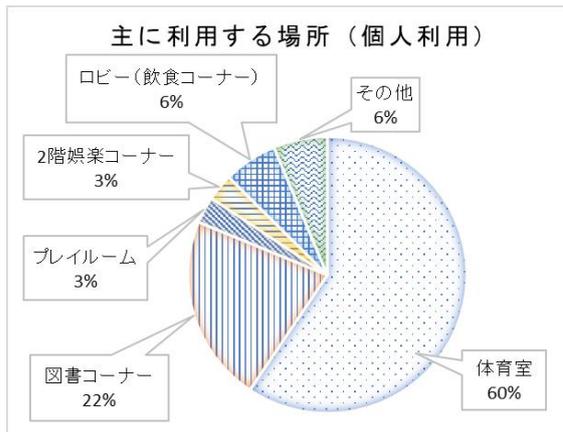
■ 回答者の属性

(問1 世代別、問2 個人と団体の利用別、問3 個人利用の場所、問4 団体利用の部屋)

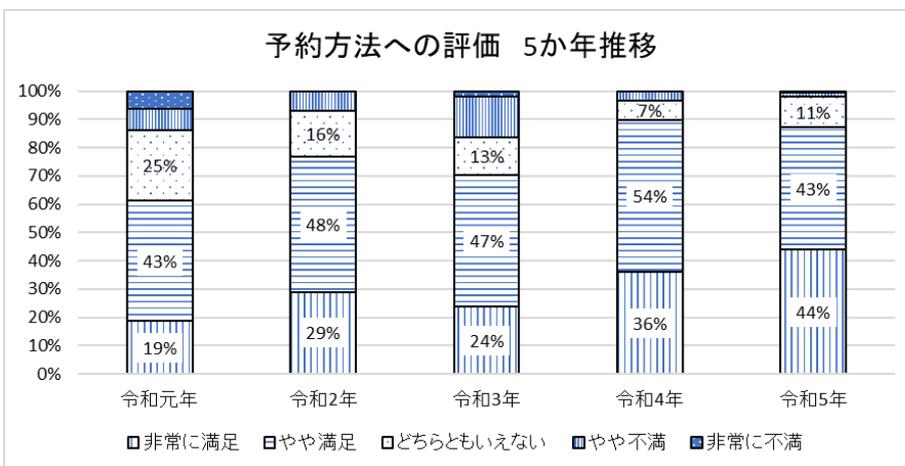


今回は個人利用のみの方からの回答が減りました。

しかし、体育室以外を利用される方からもご意見を頂けました。



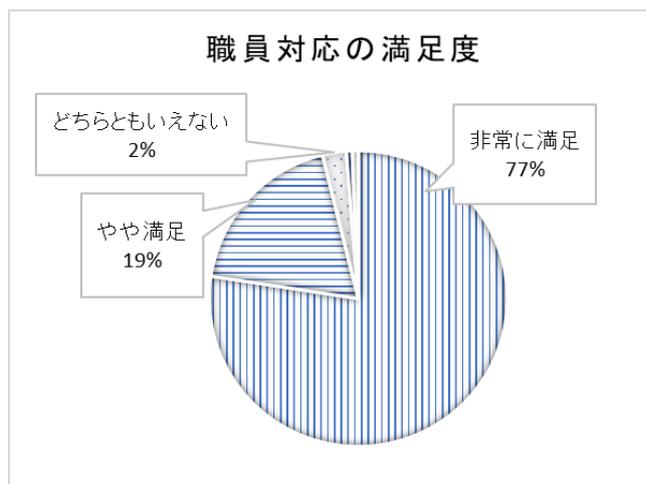
■ 予約方法への評価 (問6)



令和4年5月から開始したインターネット予約により、満足度が高まっています。

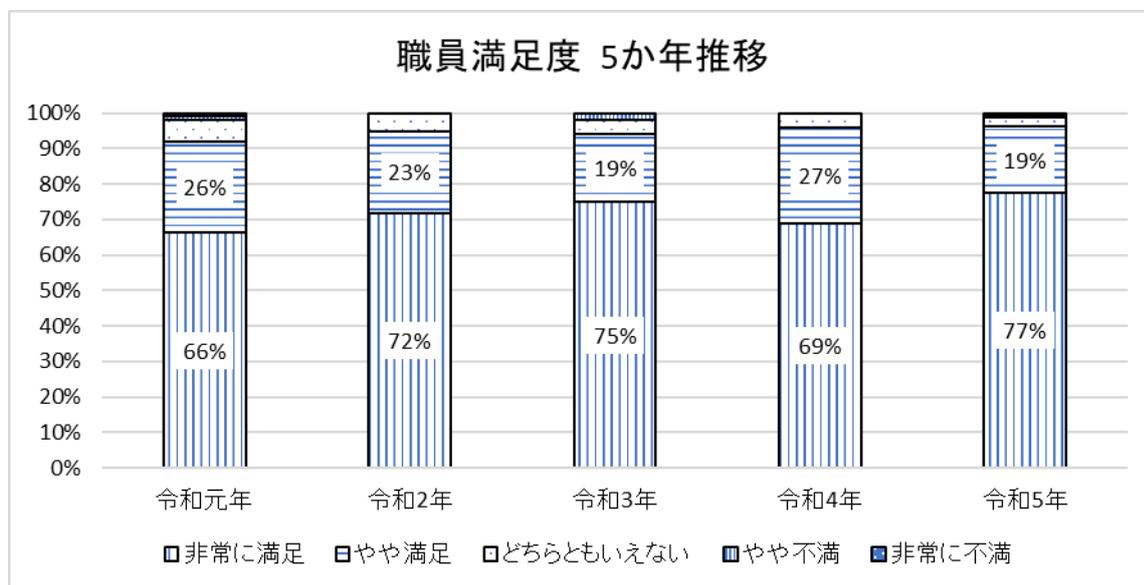
今回は「非常に満足」の割合が増えましたが、満足していない方も一定割合あります。

■ 職員対応の満足度（問7）

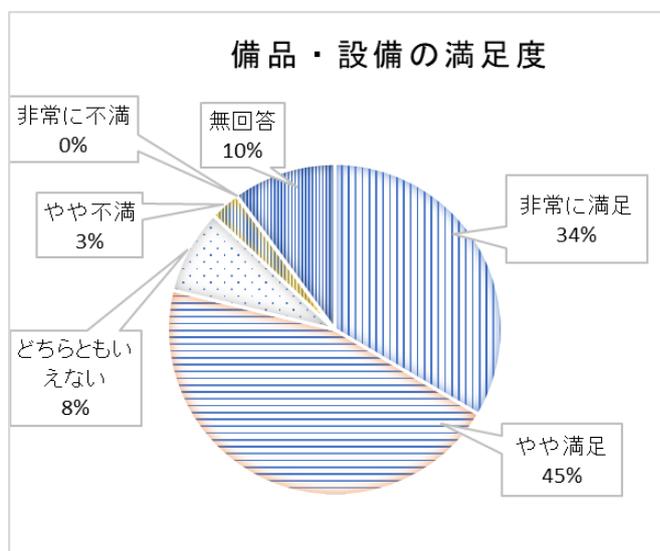


職員対応の満足度は、毎年良い評価を頂いています。今回は「非常に満足」と「やや満足」を合わせて97%、「非常に満足」が77%という高い評価をいただきました。

ただし、自由記載欄には、ご指摘も頂きましたので、改めて改善に取り組み、利用される方の気持ちに寄り添った対応に努めてまいります。

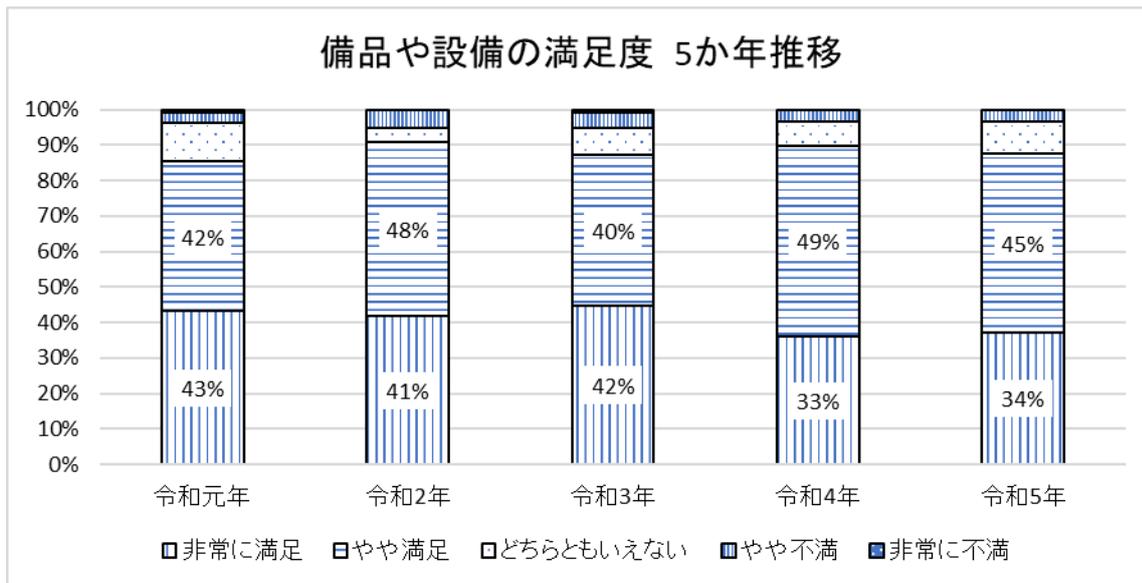


■ 備品や設備の満足度（問8）

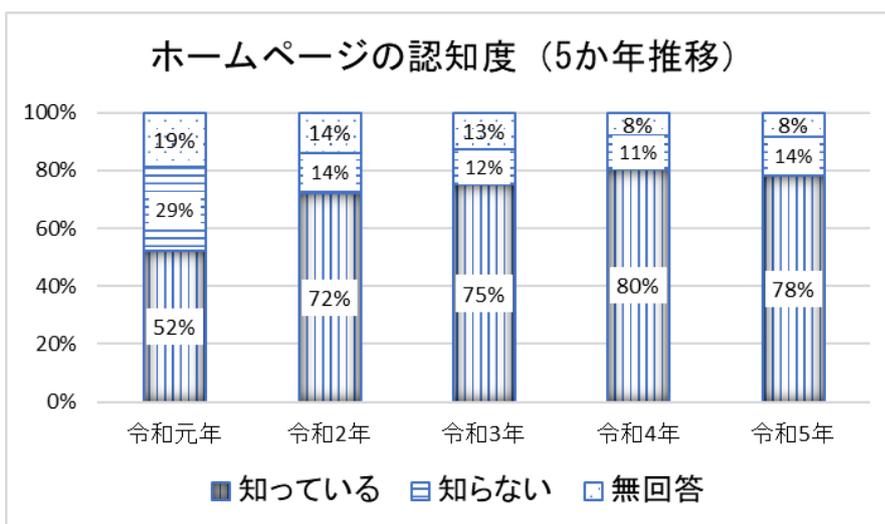


今回も「非常に満足」と「やや満足」で8割を超えておりますが、その一方で様々な不備のご指摘や更新のご要望を頂きました。（自由記載欄のまとめ参照）

ご指摘やご要望の内容を見ますと、ご利用時に伺えれば、すぐに対応できるものも多いため、その場でご意見を頂けるような方法を検討してまいります。



■ ホームページの認知度（問9）



昨年は認知度が8割となったものが、若干下がりました。

しかし、ホームページで利用できることを知ってご利用になる方や、ホームページで調べた上で初めて利用される方もいらっしゃいます。

自由記載欄のまとめ

■ 予約方法

（ご意見・ご指摘）

- ・予約システムの予約状況や抽選申込状況の画面で、部屋と部屋の区切りがよく分からない。左側に部屋名を上にも時間を固定しておけないか。
- ・貸切利用しているグループは毎月定期的に利用しているので抽選なく優先してほしい
- ・再抽選の方法を考えてもらいたい（長すぎる）
- ・実績があるまで団体登録が出来ないのが苦劳しました。
- ・常時利用の団体ではないため、利用確定が利用直前になってしまうことが不便です。
- ・なかなか取れない

- ・抽選で予約できたにも関わらず、翌日頃にキャンセルする件が見られる、はじめから予約しなければと思う。
- ・バドミントンを利用していますが、1面だと奥しか申し込みが出来ない。
- ・申込み方が難しい。申込んだことを忘れてしまう。
- ・予約が2ヶ月先でわかりづらい。／・すこし2か月先、支払いは1ヶ月先、13日？

(良い評価)

- ・空いていれば直前でも予約できるのでよいです。
- ・インターネットで申込が便利になった
- ・利用した日に予約が出来るので助かります。

■ 職員対応

(ご意見・ご指摘)

- ・人により対応が…
- ・横の連絡がうまくいっていないように感じる。予約にしても今年2回の変更を強いられた。

(良い評価)

- ・いつも親切で感謝 (同様5件) / ・いつもていねいに対応 (同様4件)
- ・電話対応もとてもよく、感じも良いです。 / ・職員の対応が良い
- ・どこの地区センターの職員の方より親切で本当に助かります。
- ・皆さんとても親切で、いつも気持ちよく使わせて頂いています。

■ 施設の備品・設備

(ご指摘)

- ・卓球フェンスが不安定でたおれやすい。(同様3件)
- ・卓球フェンスが低いので、ボールが超えてしまう。もう少し高くしてほしい。
- ・体育室の真ん中のしきりネットは、もう少し上まで目が細かいものだとよい。卓球のボールが抜けてしまう。
- ・ステージは暗幕を閉めると夏は暑いです。
- ・カラオケは、音程バーがあるマシンにお願いしたい。
- ・フリーWifiがあるとありがたい。 / ・Wifiが使えたらありがたい。

(物品の購入・更新)

- ・ステージ使用で、掃除機・モップをステージ専用で用意してほしい。ステージを降りて下まで取りに行くのは大変。
- ・茶道具の建水は、ひびが入っているものは使えないので新しくしてほしい。
- ・ひしゃくは、風炉用ばかりで炉用は1本しかなく、少し水も洩れる。予備がなければ1本購入してほしい。”
- ・ハサミ、ミシン、裁ちバサミ
- ・掃除機が古い / ・部屋の掃除器をコードレスにしてほしい
- ・もう一面鏡があると嬉しい。
- ・椅子の背面の布がはがれてぶら下がっている物がある

- ・卓球ネットが古いがあるのでできれば取り替えてほしい。(2件)
- ・卓球台のひもが切れかかっている。
- ・できたら卓球用のネットを増やしてほしい。
- ・バドミントンネットの痛みが目立っているので、新調を希望する。

(良い評価)

- ・明るく清潔／清掃がよく行き届いていると思う。
- ・備品もそろっていてとても使いやすい。
- ・譜面台は1台使うので、最近のように1台出し易くしてくださっていると楽に使いやすい。

■ 事業の企画希望 (問 10)

- ・音楽のコンサート(2件)／・料理
- ・鎌倉市の歴史や当地の昔の話などを聴きたい。
- ・カラオケ大会／・卓球大会(2件)／・ソフトバレー大会
- ・幼稚園、小学校低学年が参加できる物づくりの教育(ワークショップ)

■ サークル希望 (問 11)

- ・韓国ドラマサークル／・コーラス
- ・体操(3件 健康体操、無理のない体操)／・卓球／・ヒップホップ
- ・茶道を以前やっていたのでまた機会があれば再開したい。
- ・スマホやパソコンの使い方を勉強する会

■ その他のご意見・ご要望

- ・いつも利用時間が短いので半分は場所があいてしまいます。もったいないかな？
- ・カラオケルームの絨毯をはがして欲しい
- ・当日に電話予約が出来て利用できるのがとても助かります。今度も利用します。よろしくお願いします。
- ・体育館の倍率が高く、なかなかとりにくいのが残念です。
- ・バドミントンのコート縦に3面で予約できるようにしてほしい。
- ・卓球サークルの人達とは別の不特定多数の人たちと卓球練習がしたいので、個人利用時に誰とでも自由に練習が出来る「フリー卓球台」を1台設置してほしい。サークル内の人に話してみると、一人で来てもできるし賛成してくれました。上達したい人は多く利用すると思う。
- ・バドミントンコートの貸切利用の際、手前と中は別団体が使っているが小さな子どもさんがいる団体には、モップ・掃除機を取りに来る際、大人がまとめて取りに来るなど注意してほしい。(バラバラ何人も入ってくるのも迷惑)。プレイ中に小さな子がコートにもおかまいなしに入ってきて怖い思いをしたので、この点は他の団体(子供のいる)に厳しめに伝えてください。ラケットやシャトルがあたってしまうとか、こちらのラケットが折れる双方が怪我をする等。
- ・床が滑りやすく、けが人が出ているので皆で気を付けています。

(駐車場)

- ・駐車場に関係のない車が停車していたり、車のスペースにバイクが停まっていたりでなかなかスムーズに停められません。
- ・駐車場を広くしてほしい

(お礼)

- ・いつもありがとうございます。(8件)
- ・いつも職員の皆さまには、感じよく対応して頂き、気持ちよく利用させてもらっています。
- ・職員さんの対応に非常に満足しました。