

令和6年度 利用者アンケートでのご意見・ご要望への回答

意見・要望	回答
■ 予約方法	
12時から3時と3時から6時の2択しかないので有効な利用が難しい。囲碁は1時から4時で終了するので、その時間の貸出しがありがたい	
音楽室の予約時間を1時間や2時間の短い設定を増やしてほしい	利用時間の見直しは他の利用者によく影響しますので、ご要望が多いようでしたら検討します。
上郷も豊田も木曜の午後（体育室が個人利用のため貸切利用で）使えないのは不便どちらかで対応してほしい。	
2か月前に申し込むため、試合日にあたってしまうことがある。	栄区では落選分の優先申込を行っているため申込時期が早くなっています。
ネットで料金も払えると良い（2件）	予約システムが不備なく稼働するようになった次の段階としてネット収納を検討してまいります。
当日支払いができると助かる	利用料金は、地区センター条例により前払いが原則となっています。
抽選申込状況を見る際に第1希望か、それ以外の申込かを区別できると、申し込みの参考になると思う。／ 予約申込の状況は、第1、第2希望のみわかると良い。	抽選申込状況は、これまで希望順位に関わらず申込件数を表示しておりましたが、今後は第1希望の申込件数を表示します。併せて、第2希望以下の申込の有無を色により表示します。
なかなか予約が取れない / ネット予約は便利だが取れない日は残念	希望が集中しているコマは当選確率が下がります。抽選申込状況により勘案されることをお勧めします。
年1回ぐらいは体育室を優先利用できると良い	優先利用は、減免対象の利用と、自主事業を引き継いだサークルが6か月間に限りできるとされています。
日曜日の15時から17時枠で16時30分に片付けをせかされる。	早すぎるお声かけをして大変失礼いたしました。なお、閉館の17時には退館していただけるように早めに片付けを済ましていただき、その後のスタッフによる確認の時間を頂いています。
申し込みがややこしい。来た時に次回の申込をしてお金を払う今までの方が良かった。	従来は、抽選申込を前々月の10日から23日までの間に行い、本申込は抽選後、利用日の1か月前までの間に行っており、本申込の期限は変わりません。体育室のみ抽選後月末までに変更しましたが、当選後のキャンセルを落選分優先申込の前までにしていただくためです。
申し込みを忘れている場合があるので普段借りているサークルには声掛けをお願いします	ご利用団体の数も多く、公平に申込をお受けしておりますのでご理解願います。
■ 職員対応	
時間に少しの余裕も許さないのは考えものです	入室できる時間のことかと思えます。利用時間の間に入替時間を設けていませんので、時間を守るようお願いしています。

使い勝手が悪いのに高圧的	職員スタッフの態度で御気分を害されたようで、お詫び申し上げます。
■施設備品	
囲碁教室で大盤を使用しているが、ネジにガタがきているので補強してほしい	大盤スタンドは、ネジの増し締めなど修繕に努めていますが、時機を見て更新する予定です。
2階トイレの音姫を使えるようにしてほしい	電池を交換して使えるようにいたしました
音楽室にカラオケがあるとうれしい	従来のレーザーディスクのカラオケはご利用いただけます。
和室のカラオケのデンモクのタッチ感度が悪く1台効かないことがある。充電が十分にされていないか、できていないことがある。	デンモクが操作できない場合は、お知らせください。不具合が確認できましたら、すぐに業者に連絡して対処いたします。
駐車場が空いていない時がある（駐車場が少ないわけではないので仕方ないが）	駐車できる台数は限られていますので、公共交通機関の利用や乗り合わせていただくなど、本当に必要な方がご利用できるようにお願いしています。
電話を東京や神奈川県もかけさせてほしい	1通話10円の電話貸出しは、タクシーを呼ぶなどの必要な際にお貸ししているもので、公衆電話としてはご用意しておりませんのでご希望には添いかねます。
トイレの壁や天井の傷んだ部分がいつまでも修繕されないのが気になります	天井の雨漏りは、屋上防水改修工事を予定しています。トイレのひび割れは、トイレの全面改修工事を横浜市に要望しています。
(体育室)	
卓球ネットの紐がねじれて結びにくい時があり、たるんでしまう／ネットの紐を結ぶのが難しいものがある／卓球ネットに具合の悪いものがある／卓球ネットが古い（2件）	卓球ネットはサイドひもの不具合が多いため、取付が容易なものに改良してまいります。
卓球フェンスがすぐ倒れる。外れる／ぐにやぐにやして危ない。安定感のあるものにしてほしい／卓球フェンスをもう少し品質の良いものにしてほしい	現在の卓球フェンスは強度的に弱いため、一部は改良品に更新しております。卓球フェンスとしての機能は満たしておりますが、手すりとしての強度はありませんので、取り扱いには注意をお願いします。
フェンスを増やしてほしい。	破損により一時期数が減りましたが、元に戻しました。
卓球とバドミントンで使っている時に上から球が結構入ってきます。もう少し上まで目の細かいネットになるとよい	仕切りネットの更新に併せて対応します。
東戸塚のようにネットを増設して3区画ともソフトバレーやバドミントン、インディアカもできるようにしてほしい／手前側の1面でバドミントンをできるようにしてほしい／体育室の仕切りを増やしてほしい／卓球のための体育館だと思う（不快）バドは1面しか取れない。バスケットは2面か3面取らないとできない。卓球以外は空いていても使えない。	仕切りネットの増設は、指定管理者では対応が困難なため区役所にも要望を伝えます。

ステージ後側の壁に半分ぐらい鏡をつけてほしい。又は鏡を増やしてほしい	ステージに鏡を増やすにはどのような方法があるか検討してまいります。
夏は暑くて冬寒い（体育館なので仕方ないが）	令和5年2月に大型パッケージエアコン4台を更新しており、利用者のご要望に応じて運転しています。
できれば許可なくシャワーを使いたい	使用時間を管理することで、使用中に体調不良となっていないか確認できると考えております。
（物品の購入・更新）	
はずみの悪い卓球台がある。新しい台が欲しい	天板が痛んできている台を順次更新します。
大盤が古くなっているの、先々取り換えを願う	時機を見て更新します。
カラオケ機器をもう少し新しくしてほしい	3月に最新機種に更新しました。
現在のミシンより少し良いものが欲しい／より使いやすいミシンを購入してほしい	どのような機能をお望みなのか具体的にお教えください。使用方法はメーカーやミシンごとに異なる点があります。詳しくはマニュアルをご覧ください。
工芸室のイスが座りづらい／工芸室の椅子が硬くて座りにくい	1月に長時間座っても痛くなりやすく軽いスタッキンググチェアに交換しました。
バドミントンの間ネットが一つしかないの、もう一つ補充してほしい	2月に柱間ネットをもう一つ購入しました。
工芸室には、糸のこ盤、ボール盤、ベルトサンダー等がほしい。	電動工具の貸出は安全管理上難しいと考えます。
■その他	
高校生や中学生の勉強の部屋又は場所の無料提供が少ないように思う。	ロビーや図書コーナーが混んでいて工芸室が空いている場合には、学習室として無料提供していますが、施設の設置目的に沿った利用が優先されます。
個人利用でバスケができるようにしてほしい	種目を増やすには、仕切りネットの増設が必要となります。
バドミントン個人利用について、①使えるコートが増える時間を設けてほしい。②入れる人数を増やしてほしい	①前提として仕切りネットの増設が必要となります。 ②競技に参加できる人数以上に入ることによって他の人に迷惑をかけることが続いたため、入れる人数を制限しているものです。
他の施設で作品を作っているの、ここでも展示させてほしい	ショーケースの展示は常時募集しています。
利用者の入退出を統一してほしい	改めて徹底いたします。
ロッカーのカギの返却をよく忘れてしまうので、センターでもチェックをしてほしい。鍵の返却管理ができていないのでは	返却せずに帰られてしまわないように注意しておりますが、帰る際にお忘れないようにご協力願います。
下の駐車場の草刈りをお願いしてください／下の駐車場は草がすぐくて入れられない。出ている草を処理してほしい。／駐車が難しい	隣接の遊水地から出ている草の除去を要望しておりますが、すぐには対応いただけっておりません。